



L L C G A R A N T Í A L I M I T A D A D E 1 0  
A Ñ O S

#### **Términos y condiciones**

TM Windows garantiza al comprador original que todos sus productos estarán libres de defectos en materiales y mano de obra por el periodo especificado a continuación. La garantía se aplica a los productos bajo uso normal, sujeta a las condiciones aquí expresadas, y se determina a la discreción única de TM Windows. Esta garantía no cubre daños atribuidos a instalación inadecuada, mantenimiento inadecuado, uso inapropiado del producto, modificaciones posventa del producto, desgaste normal, ambientes altamente corrosivos, daños causados por el fuego, accidentes, inundaciones, causas fortuitas, vandalismo, asentamiento de la construcción o fallas estructurales u otros incidentes ajenos al control de TM Windows, TM Windows no garantiza ni hace representaciones o garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, acerca del rendimiento de su producto en una tormenta tropical o huracán. Los productos de TM Windows fueron probados de acuerdo con los requisitos de los códigos del condado Miami-Dade. Pueden existir algunas condiciones durante tormentas tropicales, huracanes o tornados que superen dichos requerimientos.

La responsabilidad de TM Windows bajo esta garantía consiste en reparar, reemplazar o reembolsar, como lo determine TM Windows bajo su única discreción, y no incluye la remoción, instalación ni reemplazo de molduras, estuco ni otros acabados. Las decisiones acerca de reparaciones reemplazos o reembolsos serán hechas por TM Windows a su única discreción. Las piezas de reemplazo proporcionadas serán el producto equivalente disponible más cercano. La garantía no se extenderá al suplir los repuestos.

#### **Vidrio**

**Ruptura** - TM Windows brinda garantía contra grietas causadas por tensión en el vidrio por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de entrega (se excluyen la remoción y la instalación). Otras imperfecciones, como rayones o distorsiones de reflejo debidas al proceso de templado o fortalecimiento por calor son de esperarse y no las cubre esta garantía.

#### **Vidrio laminado**

- TM Windows garantiza que por un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de entrega, bajo condiciones normales de uso, el producto debe estar libre de defectos que resulten en la separación del borde del material u obstrucción de la visión causada por exfoliación (se excluye la remoción de la ventana o puerta y la instalación a la ventana o puerta). Para capas de baja emisividad en contacto con la capa media de PVB, el periodo de la garantía es de un (1) año. Es de esperarse el desgaste del borde de capas de baja emisividad y no lo cubre esta garantía.

#### **Vidrio con aislamiento**

- TM Windows garantiza que el componente sellado del vidrio con aislamiento estará libre de defectos que resulten en obstrucción material de la visión o formación de una capa causada por polvo o humedad en la superficie interna de la unidad sellada por un periodo de diez (10) años a partir de la fecha de entrega (se excluyen la remoción y la instalación).

#### **Acabado**

**Acabados de pintura ESP estándar** - TM Windows garantiza que la pintura no se amollará ni pelará por un periodo de tres (3) años a partir de la fecha de entrega. Para productos instalados a menos de tres (3) millas de masas de agua salada, el periodo de la garantía es de un (1) año.

**Acabado de pintura opcional Duranar®** - TM Windows garantiza que el acabado de pintura no se amollará ni pelará por un periodo de diez (10) años a partir de la fecha de entrega. Las garantías de los acabados de pintura de TM Windows aquí descritos no cubren rayones, desgaste ni productos que no se hayan mantenido adecuadamente como se indica en esta garantía.

**Acabado anodizado** - TM Windows garantiza el acabado anodizado transparente clase 1 contra agrietamiento, resquebrajamiento, descascaramiento y ampollas por tres (3) años a partir de la fecha de entrega. Recuerda que es normal que los acabados anodizados presenten variaciones de color y marcas de procesamiento de tinte que ocurren durante la fabricación. Esto no se considera defecto ni lo cubre la garantía. El mantenimiento de acabados anodizados transparentes debe seguir los procedimientos indicados por TM Windows.

**Vinilo** - TM Windows garantiza que las extrusiones de vinilo no se astillarán pelarán, ampollarán, pudrirán ni corroerán por un periodo de veinte (20) años. TM Windows no garantiza el descoloramiento uniforme ni cambios de color debido a las condiciones ambientales normales, ya que el desgaste normal causará que cualquier superficie se decolore u oscurezca gradualmente.

**Paneles de malla** - TM Windows garantiza que sus paneles de malla estarán libres de defectos materiales por un periodo de tres (3) años a partir de la fecha de entrega.

**Herrajes** Para productos originalmente instalados en residencias unifamiliares, TM Windows garantiza por un periodo de diez (10) años a partir de la fecha de entrega que la operación mecánica de los componentes de herrajes estarán libres de defectos materiales (se excluye la instalación). Para productos originalmente instalados en aplicaciones en residencias que no son unifamiliares, TM Windows garantiza por un periodo de tres (3) años a partir de la fecha de entrega que la operación mecánica de los componentes de herrajes estará libre de defectos materiales. TM Windows no garantiza la decoloración, perforación ni ningún otro problema relacionado con el acabado de los herrajes.

**Integridad estructural de puertas y ventanas** La ventilación de aluminio, el panel y los segmentos del marco estarán libres de defectos de materiales o mano de obra y mantendrán su integridad estructural y forma por un periodo de diez (10) años.

**Protección residencial contra intrusos** TM Windows garantiza que por un periodo de diez (10) años a partir de la fecha de entrega, que TM Windows reembolsará al dueño original de la vivienda residencial unifamiliar por pérdidas en la propiedad que surjan de la entrada a través de un panel asegurado de vidrio que haya sido roto por un ladrón hasta por un máximo del deducible del dueño (que no exceda los \$1,000). Para presentar una reclamación, el cliente debe presentar a TM Windows antes de pasar 30 días del robo la prueba de compra, una copia del informe policial, una copia del aviso de reclamación de pérdida a la compañía aseguradora por el robo y dos fotografías de la ventana o puerta que muestre el logotipo del fabricante del vidrio.

**Registro de la cobertura de la garantía** Esta garantía se aplica al comprador original de productos de TM Windows en el hogar o estructura en el que se instaló originalmente y sólo dentro del territorio continental de Estados Unidos. El dueño debe registrarse a través de TM Windows dentro de los 90 días siguientes a la instalación. El registro debe completarse en la tarjeta de registro de la garantía provista y enviarse por correo postal a TM.

**Disposiciones complementarias de la garantía - EXPORTACIÓN** La garantía estándar de TM Windows se aplicará con las siguientes excepciones:

Toda cobertura de garantía de 10 (diez) años se reduce aquí a 5 (cinco) años. TM Windows proporcionará repuestos o reembolsos bajo su única discreción, pero no se hará responsable de efectuar las inspecciones en el sitio ni las reparaciones de garantía. La cobertura de grietas ocasionadas por tensión se excluye fuera del territorio continental de EE. UU. La protección residencial contra intrusos no está disponible fuera de EE. UU. **IMPORTANTE, TODOS LOS PRODUCTOS DEBEN PROTEGERSE ADECUADAMENTE DURANTE LA INSTALACIÓN, DEBEN SER INSTALADOS POR UN INSTALADOR CAPACITADO DE TM WINDOWS Y CON MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE ACUERDO A LA GARANTÍA.**

**Dónde hacer una reclamación** Cualquier reclamación por defectos bajo esta garantía debe enviarse, por escrito, antes de 90 días de haberse descubierto el defecto, al distribuidor en el que se compró el producto. De no poder ubicar al distribuidor, las reclamaciones deben enviarse al servicio al cliente de TM Windows al 954-781-4430 o al teléfono gratuito 888-728-7707.

**Previsiones generales** NO HAY OTRAS GARANTÍAS A EXCEPCIÓN DE LAS AQUÍ DESCRITAS, CUALQUIER GARANTÍA DE IDONEIDAD PARA ALGÚN PROPÓSITO PARTICULAR ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA COBERTURA DE GARANTÍA DE ESTAS GARANTÍAS EXPRESAS ESCRITAS. TM WINDOWS NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO NI DIRECTO, PÉRDIDA NI LESIÓN A PERSONAS O PROPIEDADES. Algunos estados no permiten la limitación de la duración de la garantía sobre daños directos o indirectos, por lo que estas limitaciones o exclusiones podrían no aplicarse a su caso.